

Konference

Strategie rozvoje úřadu



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Zvýšení kvality řízení, finanční řízení a Good Governance
na Městském úřadu Břeclav

CZ.1.04/4.1.01/89.00040

11. 6. 2015

TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM
PROSTŘEDNICTVÍM OPERAČNÍHO PROGRAMU LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST
A ROZPOČTEM MĚSTA BŘECLAV



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

CHYTRÁ ŘEŠENÍ RYCHLE IMPLEMENTOVANÁ DO PRAXE
Poradenské a vzdělávací služby - hledání propojení a synergií:

VEŘEJNÁ SPRÁVA **SOUKROMÝ SEKTOR** **ŠKOLY**

NEZISKOVÝ SEKTOR A CÍRKVE

- Největší česká poradenská společnost
- Nejobdivovanější poradenská společnost
(dle žebříčku Czech TOP 100)



ČÍSLA ZA 25 LET

1 mld. Kč

(kumulovaný obrát)

(hodnocených
zaměstnanců)
10000

68000
(proškolených
osob)

2400
(projektů)

400
(zaměstnanců
a spolupracovníků)

2000
(klientů)

M.C. TRITON

25 let s vámi

Zrealizovali jsme projekty pro více než
150 úřadů veřejné správy,
z toho přes **120 obcí**



SPOJUJEME chytré
myšlenky, aktivní lidi
a instituce k dosažení
jasných efektů



IMPLEMENTUJEME:
chytré myšlenky
přenášíme z papíru do
praxe



MĚŘÍME:
změny/efekty/přínosy
projektů měříme (např.
úspory, zvýšení výkonu)



VIDÍME KONTEXT:
pracujeme
v souvislostech,
systémově a koncepčně



ČNB
ČESKÁ
NÁRODNÍ BANKA

ČESKÝ SPOLUPRÁVNÍK
ČESKÝ
ČSSZ

DECÍN
PRAHA

FRANŠIMONT LÁZEŇ

MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Jihomoravský kraj

LIBERECKÝ KRAJ

Liberecký
kraj

OPAVSKÝ KRAJ

Ministerstvo financí
ČESKÉ REPUBLIKY

MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Ministerstvo
průmyslu
a obchodu

MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

NKÚ

Opava

OPAVSKÝ KRAJ

Olomoucký kraj

Pardubický kraj

PARDUBICKÝ KRAJ

STŘEDOČESKÝ KRAJ

POLICE
ČESKÉ REPUBLIKY

PRAHA
PRAHA
PRAHA
PRAHA

OPAVSKÝ KRAJ

ROP
JIHOZÁPAD

OPAVSKÝ KRAJ

Svaz měst a obcí
SMO
ČESKÉ REPUBLIKY

Středočeský kraj

STŘEDOČESKÝ KRAJ

SP
Svaz průmyslu a obchodu ČR

www.usb-nad-latem.cz

ÚŘAD VLÁDY
ČESKÉ REPUBLIKY

OBSAH

- I. Strategie rozvoje úřadu**
- II. ICT strategie**
- III. Metodika zlepšování se systémem zavádění inovací**
 - a) „Co je to za výstupy a proč je potřebujeme“ ?
 - b) „Co jsme vytvořili“ ?(prezentace výstupů)
 - c) „Jak s tím budeme pracovat, jak to využijeme“ ?



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

I. Strategie rozvoje úřadu

- **Jaké** je poslání úřadu?
- **Čeho** je nutné v následujících letech dosáhnout?
- **Jaké** jsou možnosti a příležitosti, kterých lze využít?
 - **KDE** jsme..
 - **KAM** chceme jít..
 - **JAK** tam máme dojít..
 - **JAK** poznáme, že jsme tam došli..



I. Strategie rozvoje úřadu

Vstupy a podklady pro práci:

- Strategický plán rozvoje města
- Průzkum spokojenosti občanů s činností MěÚ
- Analýza řízení úřadu (na základě strukturovaných rozhovorů)
 - Zaměstnanci, Finance, Interní procesy, Občané
- Systém vnějšího hodnocení „Dobrý úřad“
- 4 x Workshop



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

I. Strategie rozvoje úřadu

Výstupy:

- Definování Vize a Mise úřadu
- Definování klíčových hodnot
- Stanovení a podrobný popis strategických Priorit a Cílů
- Stanovení Akčního plánu



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

I. Strategie rozvoje úřadu

Vize a Mise MěÚ Břeclav:

„SLUŽBA LIDEM SPOLEČNĚ“

JE TO NÁŠ ZÁJEM A RESPEKT, KTERÉ LIDÉ OČEKÁVAJÍ.

JE TO NAŠE POMOC A OCHOTA, KTEROU DOSTÁVAJÍ.

**JE TO NAŠE ZNALOST A PROFESIONALITA, KTERÁ
NACHÁZÍ ŘEŠENÍ.**

**JE TO NAŠE LOAJALITA A ODPOVĚDNOST
K DODRŽOVÁNÍ PRAVIDEL.**

I. Strategie rozvoje úřadu

Klíčové hodnoty:

- **I. PROFESIONALITA** (vysoká odborná úroveň)
- **II. EFEKTIVITA** (účelný a hospodárný přístup)
- **III. OTEVŘENOST A TRANSPARENTNOST**
(dostupnost, dosažitelnost, komunikace)
- **IV. VSTŘÍCNOST A EMPATIE** (ochota, pochopení, respekt, úcta)
- **V. KVALITA** (plnění potřeb a očekávání klientů/občanů)

I. Strategie rozvoje úřadu

Strategické priority:

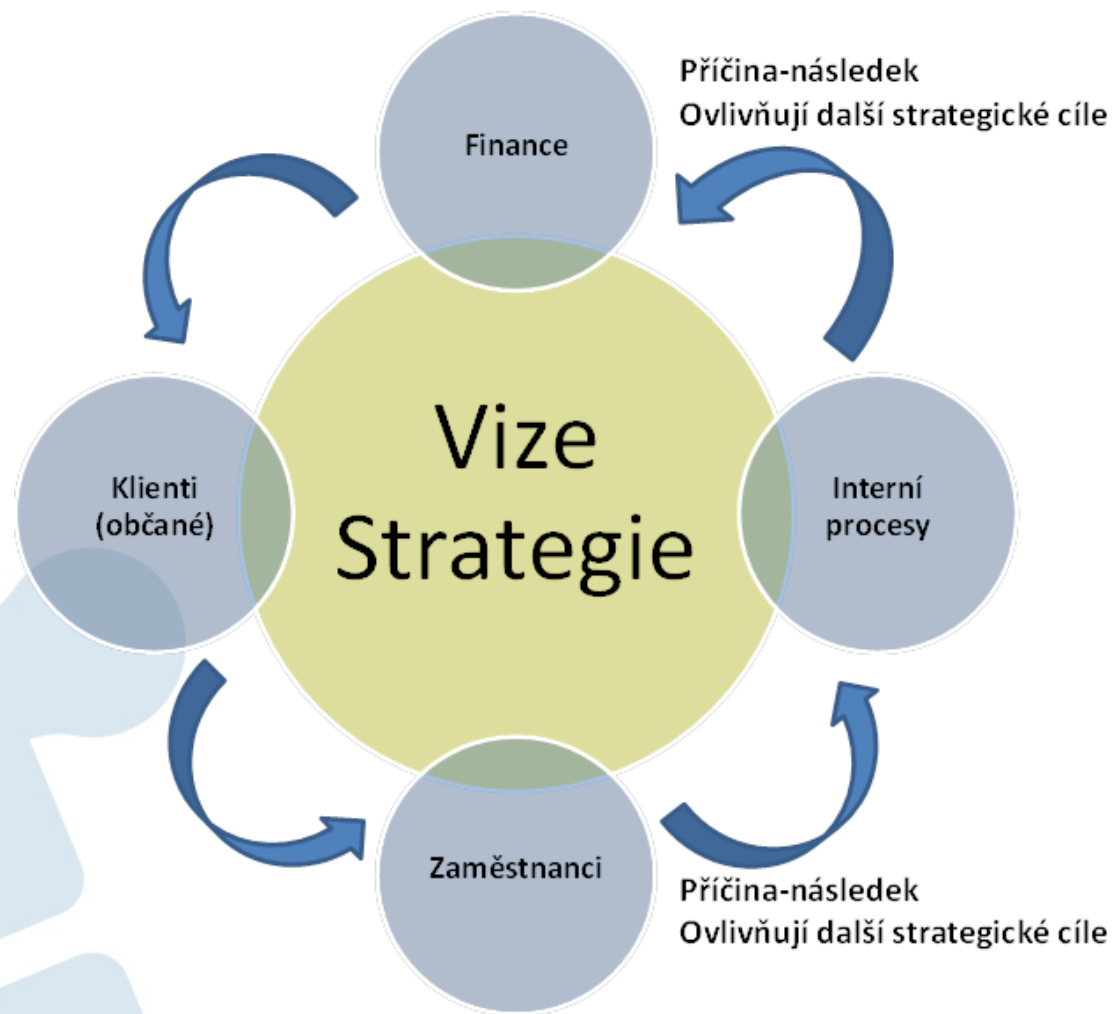
STRATEGICKÁ PRIORITA I

„ZAJIŠTĚNÍ VYSOKÉ PROFESIONALITY PŘI
POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNÝCH SLUŽEB“

STRATEGICKÁ PRIORITA II

„VYTVOŘENÍ VHODNÝCH PODMÍNEK PRO MAXIMÁLNÍ
SPOKOJENOST KLIENTŮ“

I. Strategie rozvoje úřadu



I. Strategie rozvoje úřadu

Plán naplňování cílů („akční plán“)

- Soubor „karet strategických cílů“
 - Proč byl zvolen právě tento cíl?
 - Jaký má být konečný (cílový) stav?
 - Jaké jsou vnitřní a vnější podpůrné a „brzdící“ faktory?
 - Jaké konkrétní aktivity bude nutné realizovat a v jakém termínu?
 - Jak se bude měřit naplnění cíle?

I. Strategie rozvoje úřadu

Způsob využití, práce se strategií

- Hlavní směry, strategické myšlenky a cíle rozvoje MěÚ
- Podmínky, předpoklady, zdroje a činnosti nutné k dosažení cílů
- SRÚ → SPRM
- Identita, sounáležitost, motivace
- Zlepšení vnímání „úředníka“ a „úřadu“
- Komunikace uvnitř i vně, aktualizace, vyhodnocování

II. ICT Strategie

Střednědobý plán rozvoje MěÚ vymezující:

- Směry či cíle ICT pro podporu realizace strategie úřadu
- Jak informatika svými službami podpoří realizaci strategických služeb úřadu

Vstupy a podklady pro práci:

- Strategický plán rozvoje města, Strategie rozvoje úřadu
- Strukturované rozhovory s klíčovými pracovníky úřadu
- 2 x Workshop



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

II. ICT Strategie



Výstupy:

- Zmapování současného stavu
- Definování vize a priorit rozvoje ICT
- Stanovení a podrobný popis strategických cílů
- Plán naplňování cílů

Způsob využití, práce se strategií

- Podpora plnění základního poslání města a cílů strategií
- Zvyšování výkonnosti pracovníků úřadu
- Vytváření podmínek pro další rozvojové projekty

III. Metodika zlepšování, zavádění inovací

Zdůvodnění, potřeba:

- Nastavit funkční a trvalý systém zlepšování včetně metodiky pro jejich zavádění
- Zvýšit zapojení zaměstnanců do chodu úřadu
- Aplikovat do chodu úřadu jednoduchá a trvalá zlepšení
- Adaptovat „best practices“ do lokálních podmínek

Vstupy a podklady pro práci:

- Strategický plán rozvoje města a úřadu
- Principy MA21
- 2 x Workshop

III. Metodika zlepšování, zavádění inovací

Zásady:

- Postupně, bez skokových změn
- Náklady nesmí převýšit přínosy
- Otevřenost návrhům
- Dobře komunikovat celou aktivitu
- Možnost návratu do původního stavu, ukáže-li se, že je jde návrh špatným směrem (vyhodnotit důvody, zkusit inovovat znovu – lépe – jiný postup)



III. Metodika zlepšování, zavádění inovací

Výstupy:

- Zmapování současného stavu
- Nastavení procesu a definice postupu (motivační systém, metriky, postup hodnocení návrhu)
- Vytvoření metodiky a formulářů (včetně elektronického)

Způsob využití

- Zkvalitnění a rozšíření int./ext. služeb/procesů
- Zvýšení odolnosti vůči změnám
- Řízení rizik
- Snížení nákladů



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

DĚKUJI ZA POZORNOST !

Lukáš Jakubec

jakubec@mc-triton.cz



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz