

digitální ; **ČESKO**

Digitální Česko a jeho dopady na řízení měst a obcí

Ing. Pavel Hrabě, Ph.D.

18.10.2018

Břeclav

Vazby mezi pilíři Digitálního Česka

digitální ; ČESKO



Co je Informační koncepce ČR

Zákon 365/2000 Sb. v platném znění

- CO
 - cíle České republiky v oblasti informačních systémů veřejné správy
- JAK
 - obecné principy pořizování, vytváření, správy a provozování informačních systémů

Co znamená IKČR pro samosprávu

- Podle přechodných ustanovení zák. 365/2000 Sb. ve znění pozdější předpisů musí OVS do 2 let uvést svoji IK do souladu, tj. do 3.10. 2020
- Znamená to ve své IK reflektovat / naplnit:
 - Cíle IKČR
 - Architektonické principy
 - Zásady řízení ICT
- Z vaší IK musí být tedy zřejmé, že IKČR bude ve všech svých oblastech u vás aplikována, vyjma těch nerelevantních.

1. UŽIVATELSKY PŘÍVĚTIVÉ A EFEKTIVNÍ ON-LINE SLUŽBY PRO OBČANY A FIRMY

1. Vytvoření národního **katalogu a vyhledávače služeb** veřejné správy.
2. Centrální informační služby nové generace.
 - A. Využitím PVS s novou funkcí federalizovaného vyhledávání ve všech www stránkách úřadů.
 - B. Vybudování služeb call centra se znalostně/expertním systémem
3. **Rozvoj sdílených služeb univerzálních obslužných kanálů „front-office“ (CzechPoint, Datové schránky, Portál veřejné správy atd.)** pro realizaci úkonů vůči veřejné správě (podání a doručení) a služeb úplného elektronického podání (ÚEP). Včetně portálu úředníka.
4. Rozvoj on-line „front-office“ služeb jednotlivých rezortů s využitím sdílených služeb.
5. Zlepšení národního katalogu otevřených dat.
6. **Vytvoření rolí v OVS, zodpovědných za elektronickou obsluhu klientů, napříč agendami a stanovení správců služeb.**
7. Vytvoření funkční zpětné vazby od veřejnosti (odborné veřejnosti), zahrnující zpracování podnětů a návrhů na zlepšování, např. snižování administrativní zátěže pomocí nástrojů eGovernmentu.
8. Zařazení metodik UX/UI do tvorby informačních systémů.

2. DIGITÁLNĚ PŘÍVĚTIVÁ LEGISLATIVA

1. Zajistit povinnost vytváření digitálně přívětivé legislativy
2. Podílet se na tvorbě evropské legislativy
3. Dokončení projektů **eSbírka** a **eLegislativa**, včetně napojení systémů na portály úředníka, na portál veřejné správy, centrální call-centrum a rozhraní k systémům třetích stran.
4. **Průběžné analyzování platných právních předpisů (zákonů, vyhlášek, nařízení a usnesení vlády) a návrhy novel agendových zákonů a základních procesních předpisů**
5. **Právní zakotvení a/nebo posílení práv občanů a firem na digitální služby .**
6. **Analýza účinnosti všech zákonů a vyhlášek eGovernmentu a jejich případná aktualizace**
7. Analyzovat a umožnit přesah služeb eGovernmentu a jejich využití pro soukromoprávní subjekty.
8. Vydat metodiku pro **zadávání veřejných zakázek v oblasti ICT**, případně upravit Zákon o veřejných zakázkách.

3. ROZVOJ CELKOVÉHO PROSTŘEDÍ PODPORUJÍCÍHO DIGITÁLNÍ TECHNOLOGIE

1. Při tvorbě nového programovacího období bude ČR aktivně prosazovat alokaci prostředků z ESIF na podporu prostředí digitálních technologií.
2. Digitalizace dosud nedigitalizovaného obsahu důležitého pro podporu konkurenceschopnosti a rozvoj eGovernment služeb pro veřejnost.
3. Vytvoření prostředí pro dlouhodobé **ukládání a archivaci digitálního (úředního) obsahu**, jako předpokladu pro plně digitální, bezpapírové procesy veřejné správy.
4. Zkvalitnění, aktualizace a validace obsahu **Registru práv a povinností - META IS**.
5. Aktualizace a realizace **strategie** v oblasti budování a **využívání komunikační infrastruktury veřejné správy**.
6. **Zavedení systému důvěryhodné elektronické identifikace do praxe.**
7. Vytvoření základních služeb a implementace strategie sdílení dat mezi veřejnou správou a privátním sektorem formou **Digitální technické mapy ČR** a dalších autoritativních široce využitelných datových zdrojů,.

4. ZVÝŠENÍ KAPACIT A KOMPETENCÍ ZAMĚSTNANCŮ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

1. Návrh změn systemizace a katalogizace **ICT profesí a profesí podílejících se na návrhu a řízení změn veřejné správy.**
2. Návrh a realizace opatření pro získání, udržení a rozvoj klíčových specialistů, odborníků ICT a řízení změn ve vybraných profesích, pro naplnění cílů rozvoje eGovernmentu.
3. Ve spolupráci s Vysokými školami navrhnout a realizovat systém, který zajistí vyšší příliv a setrvání kvalitních absolventů.
4. Zvýšení celkových odborných kapacit s využitím sdílených kompetenčních center. Do cíle patří optimalizace sdílení jak zaměstnanců, tak rozšíření kapacit o experty soukromého sektoru.
5. Ustavení transformačních útvarů **Projektové kanceláře a Architektonické kanceláře** na úrovni přímé podpory nejvyššího vedení úřadu.
6. Podpora kompetencí a kapacit pro realizaci změn.
7. Zavedení moderních **principů procesního řízení a řízení služeb** ve veřejné správě.
8. Zavedení systému **vzdělávání** zaměstnanců pro řízení a realizaci změn směrem k efektivnímu **eGovernmentu.**

5. EFEKTIVNÍ A CENTRÁLNĚ KOORDINOVANÉ ICT VEŘEJNÉ SPRÁVY

1. Implementace procesu řízení informační koncepce ČR.
2. Alokace adekvátní lidské a finanční zdroje pro realizaci informační koncepce ČR, včetně centrální odborné kompetence a kapacity k metodickému řízení procesů řízení ICT v OVS.
3. Zavedení principů a postupů „**Enterprise architektury**“ do řízení eGovernmentu všech úrovní.
4. Realizace optimálního modelu centrálního řízení státních podniků a agentur specializovaných na poskytování ICT služeb.
5. Vytvoření eGovernment cloudu. Cíl zahrnuje vytvoření „státního“ i privátního cloudu.
6. **Vydání a aktualizace národních funkčních a servisních standardů.**
7. **Podpora sdílení údajů agendových systémů pro výkon agendy státní správy v přenesené působnosti.**
8. **Podpora budování agendových systémů v samosprávné působnosti, spisové služby a oběhu dokumentů a provozních systémů (Mail, ERP, HR).**
9. Propojený datový fond
10. Veřejný datový fond
11. GeoInformace.
12. Zajištění zpětné vazby realizace IKČR.

Architektonické principy IKČR – přehled

P1 - Standardně digitalizované (Digital by default)

P2 - Zásada „pouze jednou (Once only)

P3 - Podpora začlenění a dostupnost (Inclusiveness and Accessibility)

P4 - Otevřenost a transparentnost (Openness and Transparency)

P5 - Přeshraniční přístup jako standard (Crossborder interoperability)

P6 - Interoperabilita jako standard (Interoperability by design)

P7 - Důvěryhodnost a bezpečnost (Security by design)

P8 - Jeden stát (Whole-of-Government)

P9 - Sdílené služby veřejné správy (Shared Services)

P10 - Připravenost na změny (Flexibility)

P11 - eGovernment jako platforma (Embedded eGovernment)

P12 - Vnitřně pouze digitální (Internally only digital)

P13 - Otevřená data jako standard (Open Data by default)

P14 - Technologická neutralita (Technological Neutrality)

P15 - Uživatelská přívětivost (User-friendliness)

P16 - Konsolidace a propojování ISVS (IT Consolidation)

P17 - Omezení budování monolitických systémů (Application decomposition)

Zásady řízení ICT VS ČR

Z1 - Na prvním místě je klient

Z2 - Standardy plánování a řízení ICT

Z3 - Strategické řízení pomocí IK OVS

Z4 - Řízení architektury

Z5 - Řízení požadavků a změn

Z6 - Řízení výkonnosti a kvality

Z7 - Řízení zodpovědnosti za služby a systémy

Z8 - Řízení katalogu služeb

Z9 - Udržení interních kompetencí

Z10 - Procesní řízení

Z11 - Řízení přínosů a hodnoty

Z12 - Řízení kapacit zdrojů

Z13 - Nezávislost návrhu, řízení a kontroly kvality

Z-14 - Vztah informatiky a legislativy

Z15 - Řízení financování ICT

Z16 - Využívání otevřeného software a standardů

Z17 - Podpora vyváženého partnerství s dodavateli

Něco prakticky ...

- Pracujeme na prvních pilotních Informačních koncepcích OVS, sladěných s IKČR (MPO, ČSSZ, MsK, ...). Můžete být další.
- Do roka vydáme Národní architektonický plán, novelu vyhlášky 529/2006 Sb. a vzorové šablony IK.
- Připravíme Referenční modely procesní a aplikační mapy úřadu
- Vydáme katalog životních událostí a typových situací
- Vydáme a budeme udržovat centrální katalog služeb VS
- Vydáme modely vzorové organizační struktury (v oblasti podpory eGovernmentu) pro různé typy úřadů.

digitální ; **ČESKO**

Děkuji Vám za pozornost

Pavel Hrabě
pavel.hrabe@mvcv.cz