Konference
Efektivní
veřejná správa
Břeclav,
18. 10. 2018

Podpora řízení kvality v územních samosprávných celcích

Ing. Lenka Švejdarová
odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy
Ministerstvo vnitra

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Strategický rámec rozvoje VS

Strategický rámec rozvoje veřejné správy ČR 2014 – 2020:
SC 1.3 Rozšíření řízení kvality a strategického řízení ve VS

- Analýza využívání metod kvality ve veřejné správě ✓
- Metodické doporučení k řízení kvality v ÚSC ✓
- Aplikace řízení kvality (aktivity ÚSC)
- Podpora řízení kvality v ÚSC

Metodické doporučení k řízení kvality

Doporučený rozsah řízení kvality v ÚSC

- 6 oblastí řízení
- prvky řízení kvality v ÚSC
- rámec pro hodnocení organizace

Zavádění/ rozvoj řízení kvality

- projekt zavádění řízení kvality
- zlepšování řízení kvality

Podpora řízení kvality v ÚSC

- Národní konference kvality ve VS
- Ceny MV za kvalitu a inovaci ve VS
- Přívětivý úřad
- příklady dobré praxe
- metodická podpora řízení kvality
- spolupráce s MPSV, MPO, MŽP

Vzdělávací aktivity

- dle využívané metody kvality
- dle úrovně pokročilosti (začátečníci/ uživatelé/ hodnotitelé)

Doporučený rozsah řízení kvality v ÚSC

Doporučený rozsah řízení kvality v územních samosprávných celcích

- vychází z principů TQM
- **6 oblastí řízení kvality**
- každá oblast řízení kvality je vymezena typickými znaky kvality, hodnocenými **ukazateli** a specifikovanými **prvky řízení kvality v ÚSC;**
- oblasti řízení kvality jsou navázány na aplikaci **metod kvality.**

- **strategické řízení**
- **finanční řízení**
- **procesní řízení**
- **zajištění služeb veřejné správy**
- **zainteresované strany**
- **personální řízení**

Hodnocení dle Metodického doporučení

Situační analýza řízení kvality města/ úřadu

výstup pro město/ úřad

- **Závěrečná zpráva z hodnocení:** zhodnocení stavu řízení kvality ve městě/ v úřadu, vymezení silných stránek řízení organizace a návrh možností dalšího zlepšování řízení kvality

výstup pro MV

- možnost využití makrovýstupů k porovnání úrovně řízení kvality v ÚSC
- sběr příkladů dobré praxe
- podněty pro další podporu kvality v území
- podněty pro úpravy Metodického doporučení k řízení kvality v ÚSC

Ceny MV za kvalitu a inovaci ve veřejné správě

Soutěž o Ceny MV za kvalitu a inovaci ve VS

- probíhá 12. ročník soutěže o Ceny MV za kvalitu a inovaci ve veřejné správě
- ocenění za rok 2018 budou předána v průběhu **konference Moderní veřejná správa v Olomouci ve dnech 16. – 17. května 2019**

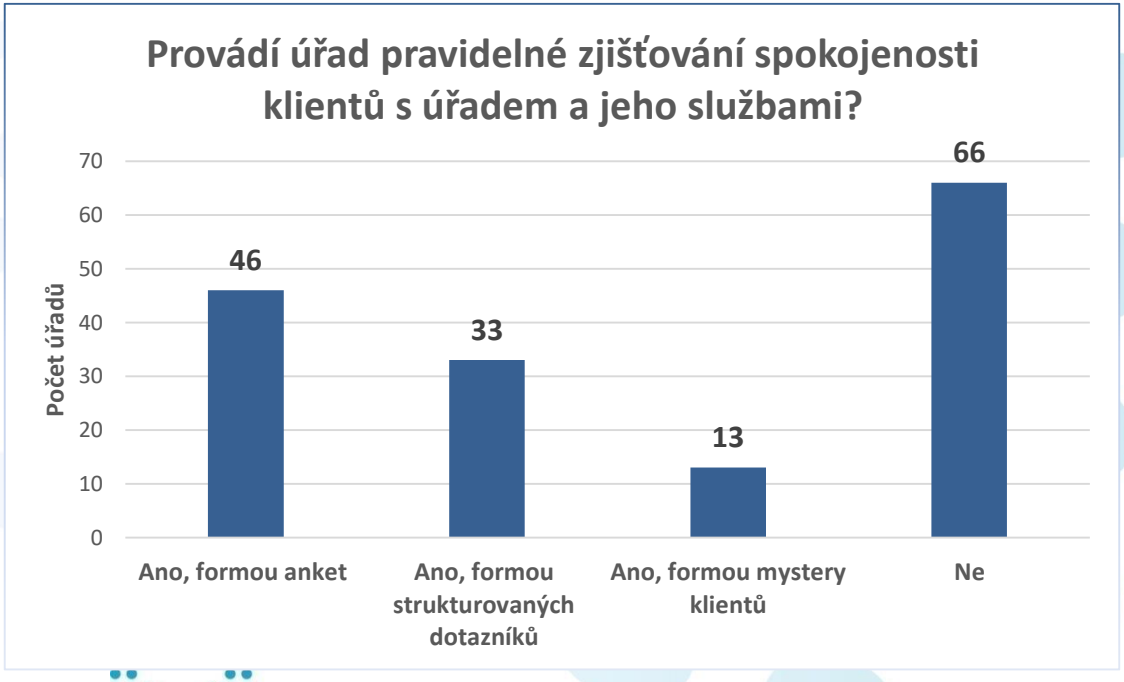
Cena MV za kvalitu ve VS

Cena MV za inovaci ve VS

Přívětivý úřad

Soutěž o Přívětivý úřad hodnotí:

- dostupnost úřadu
- transparentnost úřadu
- komunikaci úřadu
- participaci občanů
- nabídku dalších služeb



PŘÍVĚTIVÝ ÚŘAD

Podpora řízení kvality v ÚSC

Projekt Implementační jednotka SRRVS

podpora řízení kvality
- konference
- příklady dobré praxe
- Metodické doporučení

organizace využívající řízení kvality
- školení pro uživatele řízení kvality
- hodnocení dle metodického doporučení
- sdílení dobré praxe

hodnotitelé
- hodnocení dle metod kvality
- případové studie

Operační program Zaměstnanost

č. výzvy OPZ	typy projektů
výzvy č. 33/34	výzvy pro obce/ kraje/ DSO (2016)
výzvy č. 58/117	výzvy pro obce/ kraje/ DSO (2017)
výzvy č. 80/118	výzvy pro obce/ kraje/ DSO (2018)
výzvy č. 92/119	**připravované nové výzvy (2019)**

Výzvy č. 33/34 pro ÚSC

probíhá realizace 130 projektů ÚSC

- tvorba strategických dokumentů
- rozvoj nástrojů strategického řízení
- zavádění/ rozvoj metod kvality
- vzdělávací aktivity

Výzvy č. 58/117 pro ÚSC

schváleno 70 projektů ÚSC, realizace zahájena v roce 2018

- tvorba strategických dokumentů
- rozvoj nástrojů strategického řízení
- zavádění procesního řízení
- zavádění/ rozvoj metod kvality
- vzdělávací aktivity

Výzvy OPZ č. 80/118 pro ÚSC

Podporované aktivity

- zavádění a rozvoj řízení kvality (30)
- tvorba a aktualizace strategických dokumentů (176), GDPR (34)
- procesní řízení (19)
- nástroje komunikace s veřejností (81)
- vzdělávací aktivity (98)

březen
- vyhlášení výzev č.80/118

červen
- příjem projektových žádostí

září
- hodnocení projektových žádostí

listopad
- rozhodnutí o přidělení finanční podpory

výzva č.	počet předložených projektových žádostí	požadovaná suma (projektové záměry)	alokace výzvy
80	182	832,4 mil. Kč	285 mil. Kč
118	10	25,6 mil. Kč	15 mil. Kč

Děkuji za pozornost

Ing. Lenka Švejdarová
odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy
Ministerstvo vnitra

www.mvcr.cz/kvalita
www.kvalitavs.cz
lenka.svejdarova@mvcr.cz
tel. 731 437 351