Moravská Třebová - zavedení metody kvality CAF

Konference Efektivní veřejná správa

Břeclav 18.10.2018

Město Moravská Třebová

- Založeno 1257 Borešem z Rýzmburka – 760 let výročí
- Region Moravskotřebovska a Jevíčska – Malá Haná
- Počet obyvatel města – 10.400
- Počet obyvatel správního obvodu – 26.600
- Město památek – renesanční perla

Dotace z EU

- CzechPOINT (Výzva 02), 2009, 56 tis. Kč
- Vzdělávání v EGON centru Moravská Třebová (Výzva 40), 2009 – 2012, 1,1 mil. Kč
- Technologické centrum (Výzva 06), 2011 – 2013, 5 mil. Kč
- Zvýšení kvality řízení (Výzva 89), 2013 – 2015, 4,4 mil. Kč
- Konsolidace HW technologického centra (Výzva 22), 2014 – 2015, 4,1 mil. Kč
- Tvorba strategického plánu a CAF (Výzva 33), 2016 – 2018, 3,4 mil. Kč

Projekt z výzvy 89 - Zvýšení kvality řízení (2013 – 2015)

- 7 aktivit:
  - Systémový audit
  - Projektové řízení
  - Procesní řízení
  - Řízení lidských zdrojů
  - Finanční řízení
  - Vzdělávání
  - Komunikační strategie

Projekt z výzvy 33 – Tvorba strategického plánu města a zavedení metody kvality CAF

- Zavedení nové metody řízení kvality CAF
- Zpracování strategického plánu rozvoje města

SPRM - Akční plány / odpovědnost za realizaci:

ORM /21 | OKST /6 | OMMKH /4 | KSMT /1 | OSVZ /1 | MP /1 | OF /1 | OD /1

Prioritní oblast A: **Atraktivní prostředí**

- Zvýšit nabídku a dostupnost bydlení
  - A.1.1
  - A.1.2
  - A.1.3
- Udržet a rozšířit nabídku zdravotnických služeb
  - A.2.1
  - A.2.2
- Rozšířit nabídku pro trávení volného času
  - A.3.1
  - A.3.2
  - A.3.3
  - A.3.4
  - A.3.5
  - A.3.6
- Zlepšit bezpečnost ve městě
  - A.4.1
  - A.4.2
- Zlepšovat fyzický vzhled města
  - A.5.1
  - A.5.2

Prioritní oblast B: **Místní ekonomika**

- Posílit vazby středních škol s podnikatelským sektorem
  - B.1.1
  - B.1.2
  - B.1.3
  - B.1.4
- Místní program následné péče o firmy / Aftercare
  - B.2.1
  - B.2.2
  - B.2.3
  - B.2.4
- Vlídné prostředí pro zakládání a rozvoj malých firem
  - B.3.1
  - B.3.2
  - B.3.3

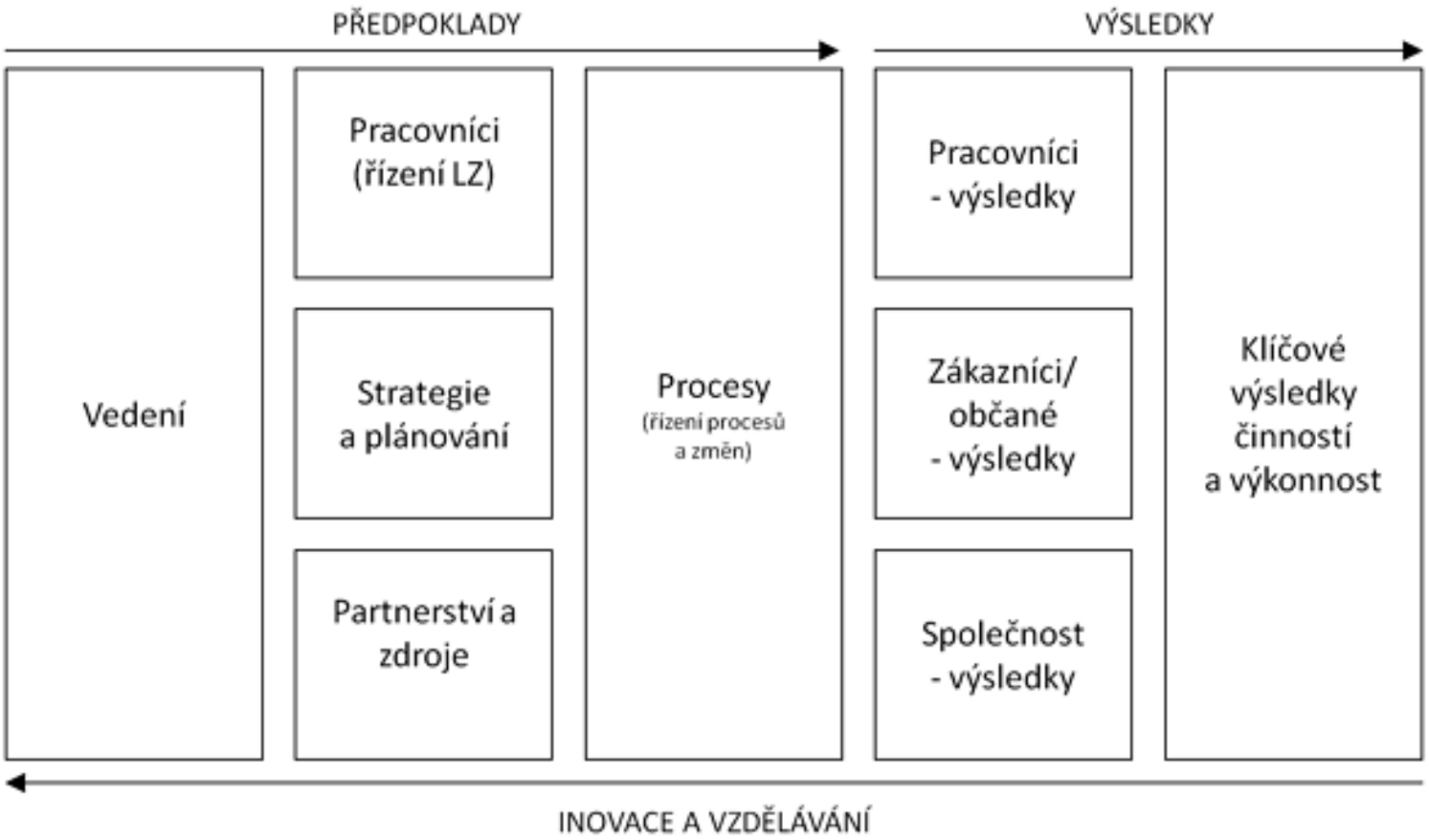
Prioritní oblast C: **Dopravní infrastruktura pro udržitelnou mobility**

- Opatření ke zlepšení organizace dopravy ve městě
  - C.1.1
  - C.1.2
  - C.1.3
  - C.1.4
- Zvýšit bezpečnost a komfort chodců ve městě
  - C.2.1
  - C.2.2
  - C.2.3
  - C.2.4
- Rozšířit cyklostezky, zlepšit bezpečnost a služby pro cyklodopravu
  - C.3.1
  - C.3.2
  - C.3.3
- Napojení města na dopravní infrastrukturu vyššího řádu
  - C.3.1
  - C.3.2

Strategický plán rozvoje města – podmínky úspěšné realizace

- ~~Politická **vůle**~~ Společenská shoda
- **Partnerství** s místními firmami a organizacemi
- Silné **vedení**
- Dobře **pracující** úřad
- Bereme plán **vážně**
- Zahájíme realizaci **neprodleně**

CAF – struktura modelu



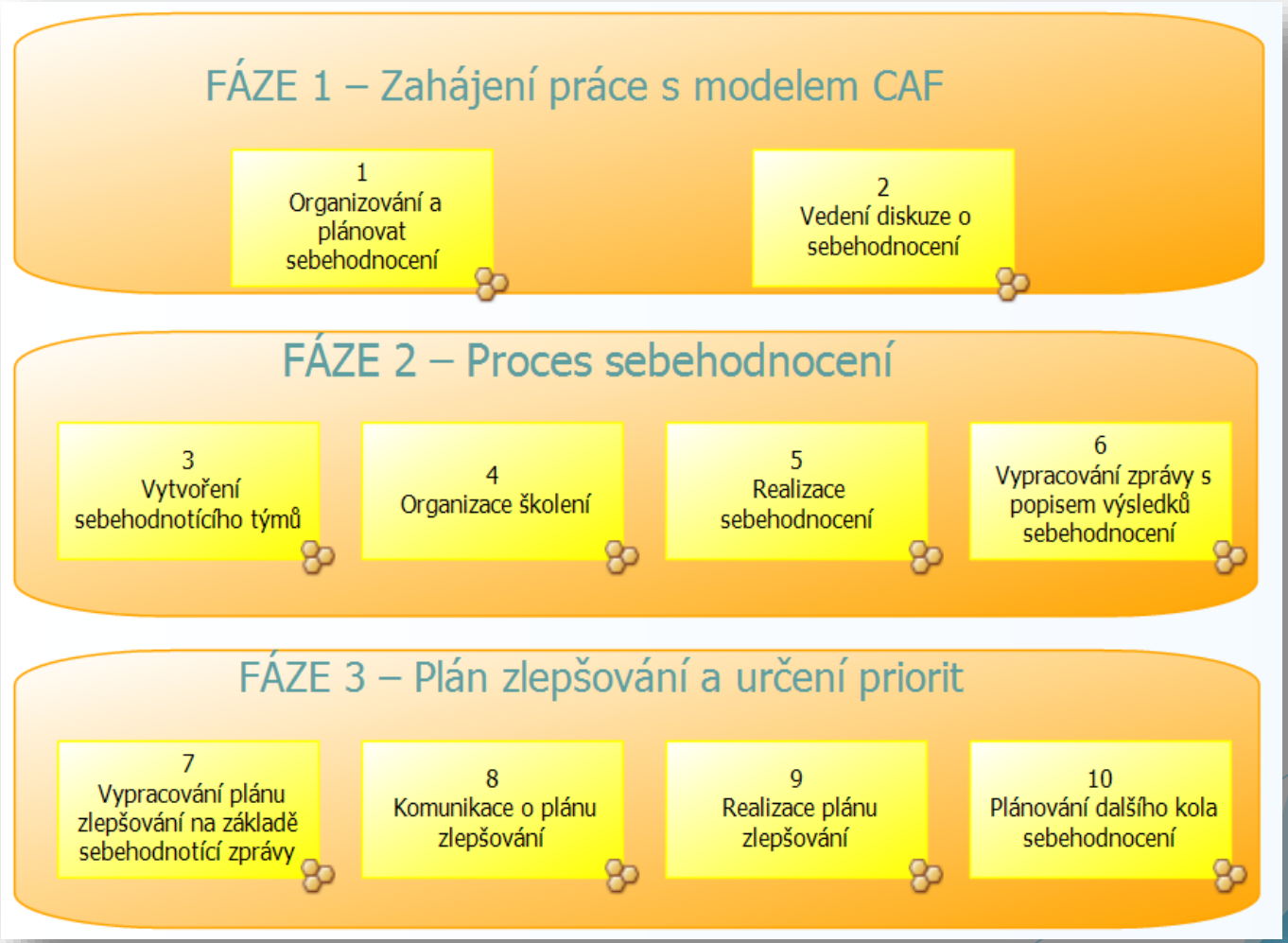
CAF - výhody

- Metoda sebehodnocení činnosti úřadu
- Jak zlepšit práci úřadu a poskytovat lepší služby
- Zapojení zaměstnanců
- Propracovaná metodika CAF 2013
- Externí hodnocení
- Silné stránky úřadu a oblasti pro zlepšení
- Systém zvyšování kvality a výkonnosti za současného snižování nákladovosti
- Připravenost na změny
- Prezentace úřadu

CAF - zkušenosti

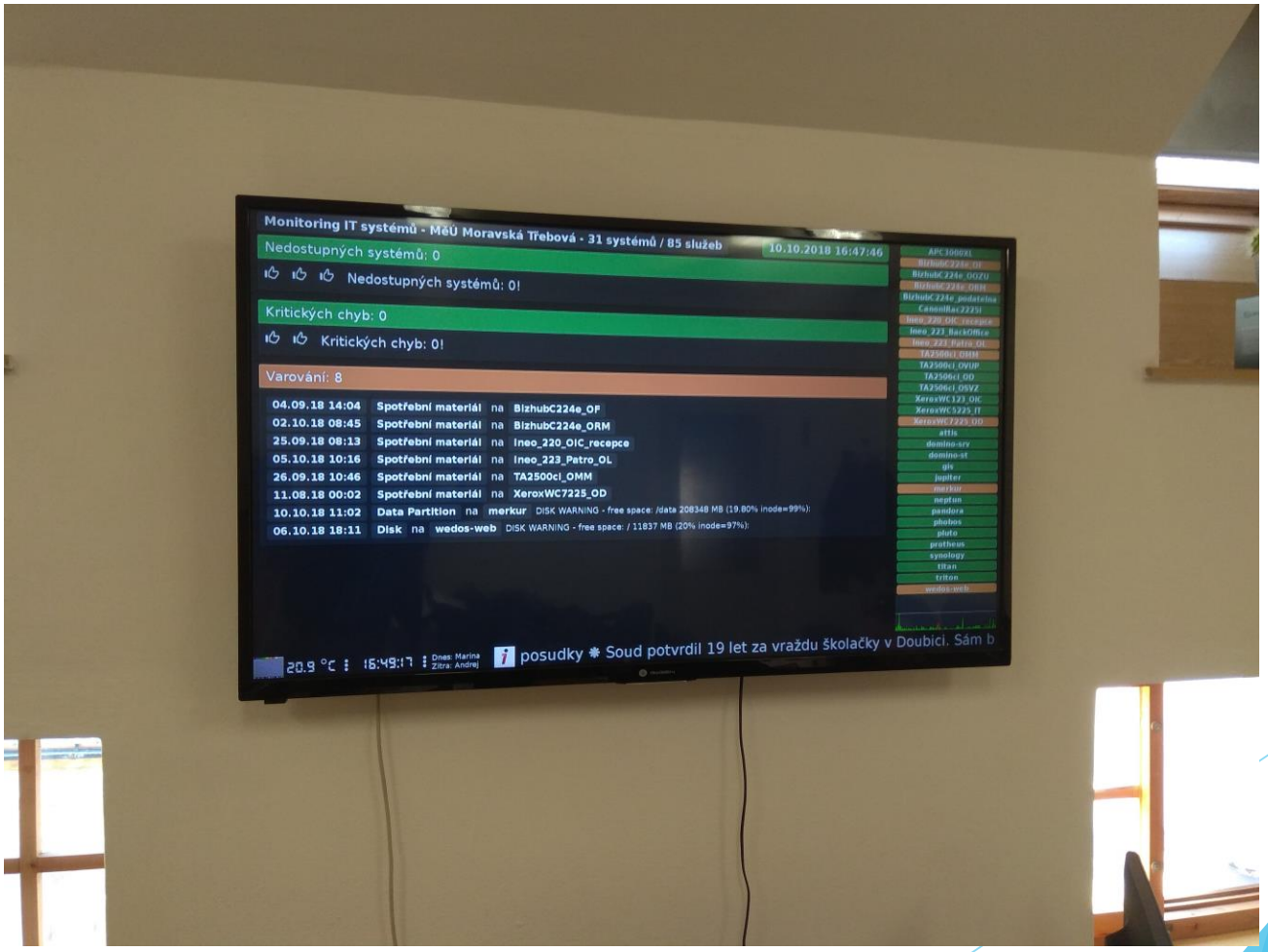
- Nacházíme se ve fázi procesu sebehodnocení
- Před námi je plán zlepšování a určení priorit
- Zpráva má 160 stran (Kriterium 9 – 50 stran – cíle úřadu - KPI – Benchmarking)
- Zpráva je upřímná (ne kritická)
- Času není mnoho na začátku roku 2020 bude zahájeno další kolo sebehodnocení
- Podpora ATTIS – generování sebehodnotící zprávy, bodování, akční plán zlepšování, nastavení workflow procesu CAF

CAF – proces v ATTIS

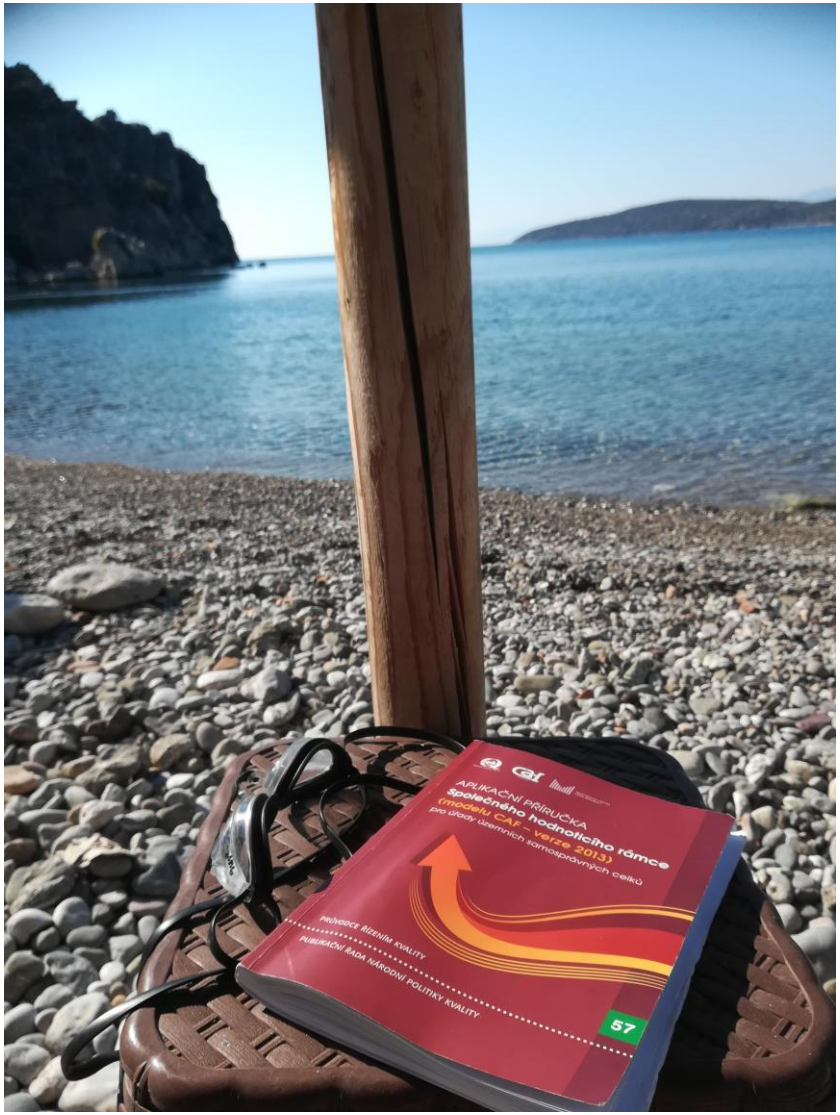


CAF – překvapivá zjištění

- CML – systém NAGIOS v rukou IT oddělení



CAF – dobré čtení na dovolenou ☺



Děkuji za pozornost

- Ing. Pavel Šafařík, vedoucí odboru vnitřních věcí, psafarik@mtrebova.cz, 603 891 370