

POLITIKA KVALITY

Město Břeclav – Městský úřad Břeclav

Naším posláním je trvalé zvyšování kvality všech aspektů života ve městě Břeclavi.

Poslání naplňujeme prostřednictvím veřejných služeb, které přizpůsobujeme oprávněným požadavkům a očekáváním zainteresovaných stran - občanů, podnikatelů, státních institucí i ostatních partnerů.

Rozvoj města řídíme tak, abychom nežili na úkor budoucích generací. Dlouhodobě plánujeme a vyhodnocujeme dopady naší činnosti na všechny oblasti udržitelného rozvoje.

Kvalitu řídíme a hodnotíme ve všech aspektech naší činnosti. Kvalitní služby jsou podmíněny kvalitními a efektivními procesy. Kvalitní a efektní procesy vyžadují kvalitní zdroje.

Nejcennějším zdrojem Města Břeclavi jsou lidé, kteří pro něj pracují. Jejich motivace, vzdělávání a osobní rozvoj jsou základním předpokladem pro naplňování dlouhodobých cílů rozvoje města.

Přijímáme závazek postupovat v souladu s platnou legislativou, plnit požadavky stanovené normou pro řízení kvality a trvale zlepšovat systém managementu kvality s cílem kvalitněji a efektivněji naplňovat potřeby občanů města a dalších zainteresovaných stran.